

Eduard van Dishoeck

International Antiquarian Book & Print Sellers Amsterdam

Algemene leveringsvoorwaarden

- Onze prijzen zijn vermeld in Euro's.
- Onze prijzen zijn inclusief BTW en worden geleverd volgens de margeregeling (under the Margin skeme). Betekent: BTW wordt niet apart vermeld, maar zit verwerkt in totaalbedrag. Voor meer informatie zie website Belastingdienst.
- Wij garanderen de echtheid van de door ons geleverde prenten en boeken, en baseren ons daarbij op beschrijving van deze prenten in gerenommeerde naslagwerken. Wanneer het reproducties betreft van oude prenten wordt dat altijd mondeling verteld of in de meegeleverde papieren vermeld.

Betaling

- Wij vragen particuliere klanten via de winkel, per kas of per pinautomaat te betalen bij het in ontvangst nemen van de levering in het antiquariaat.
- Voor prenten en boeken die via de website besteld worden, ontvangt u per e-mail een factuur. Na ontvangst van uw betaling op onze bankrekening, verzenden wij uw bestelling en bevestigen per e-mail aan u dat verzending heeft plaatsgevonden.
- Voor zakelijke leveringen sturen wij een factuur naar uw kantooradres. Wij vragen u een actueel visitekaartje bij ons achter te laten. Onze betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- Wanneer wij prenten voor u laten lijsten, vragen wij u bij opdrachtverlening een aanbetaling te doen van minimaal 80% van de totale prijs van prent plus lijstwerk.
- De goederen, prenten of andere leveringen blijven eigendom van Eduard van Dishoeck totdat de volledige betaling door ons is ontvangen.

Ruilen

- Prenten en boeken die in de winkel gekocht zijn, kunnen binnen 10 dagen na levering onbeschadigd geruild worden. U ontvangt in dat geval een tegoedbon voor het aankoopbedrag.
- Prenten en boeken die via onze website gekocht zijn kunnen binnen 10 dagen na ontvangst onbeschadigd retour gestuurd worden. De retourzending is voor kosten van de klant. Als wij het te ruilen product in dezelfde staat als waarin deze door ons is verzonden retour hebben ontvangen, storten wij het aankoopbedrag (onder aftrek van eventuele verzend-, verzekering-verpakkingskosten) terug op uw bankrekening.
- In opdracht van de klant gelijste prenten en/of reproducties uitgevoerd volgens gemaakte offerte of anders, kunnen niet worden geruild, afname en volledige betaling is verplicht.

Verzending in binnen- en buitenland

- Verzending binnen Nederland, alsmede naar landen in Europa en daarbuiten is mogelijk na vooruitbetaling per kas of bank/giro. Wij versturen het boek of de prent na ontvangst van uw betaling.
- De verzend-, verzekering- en verpakkingskosten komen voor rekening van de koper, mits anders afgesproken. Wij verpakken de boeken of prenten zorgvuldig voor verzending, en verzenden ze via Post NL (voorheen TNT Post) of andere bezorgdiensten. Het risico van eventueel verlies of beschadiging na verzending ligt bij de koper cq. opdrachtgever.